

Уважаемые зрители!

Обратите внимание на основные правила посещения МАУК «Дома молодёжи».

1. Приобретая билет на мероприятия в МАУК «Дома молодёжи», зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании.
2. Возврат билетов регламентируется Пользовательским соглашением, постоянно опубликованным на сайте МАУК «Дома молодёжи» по ссылке: <http://www.mdmdks.ru/>
В случае возникновения вопросов зритель вправе обратиться за решением данного вопроса к администратору.
3. Билет, в который внесены любые изменения (в том числе, скрывающие какую-либо информацию) считается недействительным. Администрация имеет право отказать в посещении мероприятия без возмещения стоимости Билета. Данное правило распространяется и на электронные билеты.
4. Во время всех мероприятий зрители обязаны бережно относиться к имуществу МАУК «Дома молодёжи», соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый МАУК «Дому молодёжи», взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае утери номерного жетона (номерка) зритель должен обратиться к работнику гардероба. В случае пропажи личных вещей зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору.
5. Информацию о времени, месте, замене, переносе или отмене спектаклей можно уточнить в кассе МАУК «Дома молодёжи» или по телефону 74-59-06. А также на сайте: <http://www.mdmdks.ru/>
6. Билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим Вас обращать внимание на возрастные ограничения спектаклей, указанные в афишах и на сайте МАУК «Дома молодёжи», на приобретаемых Вами Билетах.
7. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное контролёром билетов.
8. На время мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.
9. **Вход в зрительный зал запрещён:**
 - в верхней одежде;
 - с напитками и едой;
 - в нетрезвом состоянии.
10. В целях соблюдения личной безопасности и обеспечения комфорта зрителей в помещении МАУК «Дома молодёжи» запрещено проносить следующие **предметы:** оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки, животных. Сотрудники МАУК «Дома молодёжи» вправе попросить посетителя продемонстрировать содержимое сумки и предметов, находящихся в ней. В случае отказа администрация МАУК «Дома молодёжи» вправе вызвать сотрудников полиции.

11. В здании МАУК «Дома молодёжи» зрителям запрещено:

- заходить за установленные ограждения;
- открывать окна;
- во время проведения мероприятия сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительском зале; места необходимо занимать на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым Вами Билетам;
- входить в технические и иные помещения, закрытые для посещения;
- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания;
- носить и выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующую насилие;
- осуществлять торговлю, распространение Билетов, проводить экскурсии в помещении МАУК «Дома молодёжи»;
- использовать аудиотехнику с включёнными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах в помещениях МАУК «Дома молодёжи»;
- находиться в помещениях МАУК «Дома молодёжи» в пачкающей одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут нанести ущерб имуществу МАУК «Дома молодёжи» или других зрителей.

12. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях МАУК «Дома молодёжи» *запрещено*.

13. На стойке у администратора в МАУК «Дома молодёжи» есть Книга отзывов и предложений, которую Вы можете получить у администратора по требованию.

Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены с территории МАУК «Дома молодёжи» сотрудниками. В зависимости от характера правонарушения, администрация МАУК «Дома молодёжи» может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

Директор МАУК «Дом молодежи»



А.В.Варсегова